

INTERPERSONAL

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
COMMUNICATION

KIK
fy k 30/01
Rae
k

B

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM INTERAKSI TENAGA MEDIS DAN PENDERITA KANKER

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM INTERAKSI
ANTARA TENAGA MEDIS DAN PENDERITA KANKER DALAM PROSES
PERAWATAN PALIATIF DAN BEBAS NYERI DI POLI PALIATIF
BEBAS-NYERI RSUD Dr. SOETOMO)**



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DINDA RACHMAN

079615075

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**



Surabaya, 28 Mei 2001

Menyetujui Untuk Diuji

Dosen Pembimbing,

Dra. Siti Sutarsih Andarini, SU
NIP. 130873 458

Abstrak

Sekripsi ini meneliti tentang komunikasi interpersonal dalam interaksi antara tenaga medis dan penderita kanker stadium lanjut di poliklinik paliatif RSUD Dr. Soetomo. Penelitian Catriwright, Hokey, Anderson menjelaskan kerahasiaan yang menyelimuti informasi yang sangat ketat untuk orang-orang yang dalam keadaan sekarat dan juga penderita kanker. Sementara penderita kanker memerlukan informasi yang lengkap dan jelas sehingga penderita dapat melakukan tindakan yang tepat. Model pengobatan yang dilakukan oleh penderita kanker ini adalah pengobatan paliatif dan bebas nyeri. Proses komunikasi yang digunakan dalam pengobatan ini adalah komunikasi interpersonal.

Melihat keadaan diatas, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana komunikasi interpersonal dalam interaksi yang terjadi antara tenaga medis dan penderita kanker di poliklinik paliatif dan bebas nyeri RSUD Dr. Soetomo beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Untuk melaksanakan penelitian ini tinjauan pustaka yang digunakan mengenai komunikasi interpersonal dalam konteks komunikasi kesehatan dengan menggunakan model interaksi King's sebagai alat analisis dan proses komunikasi interpersonal.

Metode penelitian ini adalah survey deskriptif kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam sebagai metode pengumpulan data. Analisis dilakukan dengan cara menginterpretasi hasil interview dengan mempertimbangkan latar belakang sosial, budaya, ekonomi dari responden. Responden dalam penelitian ini adalah 10 penderita kanker yang berobat secara rutin ke poliklinik paliatif RSUD Dr. Soetomo. Tenaga medis yang bertugas di poli paliatif yang terdiri dari 3 orang dokter, 1 orang apoteker, 2 orang perawat, supervisor menjadi informan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa dalam berinteraksi tenaga medis dan penderita kanker melakukan tahapan-tahapan persepsi, penilaian dan tindakan yang terjadi secara transaksional. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal terdiri dari kebutuhan, kepercayaan, sikap, nilai, tujuan, kapabilitas tenaga medis, manfaat, gaya berkomunikasi tenaga medis, serta pengalaman dan kebiasaan penderita kanker. Latar belakang sosial, budaya serta ekonomi juga memiliki pengaruh terhadap komunikasi interpersonal yang terjadi.